



DOMINIQUE SABATINI

Informazioni personali

DATA DI NASCITA: 06/03/1991

Esperienze professionali:

Giugno 2016- ad oggi: Brand Marketing Admin presso **QVC Italia**_Brugherio. Mansioni: supporto e sviluppo di QVC Next, progetto dedicato alle startup; creazione e sviluppo di brand partnership, con brand affini al target di QVC; gestione e sviluppo di media partnership; Gestione rapporti con i fornitori per attività su Customers & Prospects con sviluppo piani marketing dedicati; sviluppo progetto di loyalty dedicato alle best customers di QVC. Da luglio, mi occupo inoltre di gestire tutte le attività di customer marketing, legate alla customer base di QVC.

Settembre 2013- inizio 2016

Operatrice Call Center inbound presso QVC Italia Srl.

- Rispondere al telefono ai clienti facendo ordini su sistema operativo Siebel; gestire le telefonate al meglio, aiutando e consigliando i clienti nei loro acquisti, come veri e propri shopping assistant.

Istruzione:

2013-2016

Laurea magistrale in Scienze Filosofiche, 110elode (media esami: 29,1)

Università degli Studi di Milano, Italia.

- Acquisizione di competenze di ordine filosofico e storico-filosofiche, integrate con conoscenze attinenti ad altri ambiti della cultura umanistica e della ricerca scientifico-filosofica, concentrando gli studi soprattutto su tematiche di tipo politico, morale e teoretico. Tesi di laurea inerente al filosofo tedesco Günther Anders, vissuto nel Novecento, occupatosi soprattutto di tematiche politiche inerenti alla critica della società contemporanea e ad un uso distorto della tecnica e dei mezzi di comunicazione di massa.

2010-2013

Laurea triennale in filosofia.

Università degli Studi di Milano, Italia.

- Il corso di laurea frequentato ha fornito gli strumenti teorici, metodologici e critici degli studi filosofici, coniugati ad una conoscenza generale dell'evoluzione storica del pensiero filosofico dalle origini fino ad oggi. Tesi di laurea inerente a *I fratelli Karamazov* di Dostoevskij, in particolar modo alla *Leggenda del Grande Inquisitore*, trattando le tematiche del male e della libertà nell'autore russo.

Capacità relazionali e organizzative

2009-ora

Volontariato come cassiera e maschera presso il Cinema Teatro San Giuseppe di Brugherio (MB).

2010-2013

Volontariato come educatrice presso l'Oratorio San Giuseppe di Brugherio (MB), in equipe con altre 5 persone.

- Aiutare i ragazzi adolescenti nel loro percorso educativo, organizzando incontri inerenti a tematiche etiche e adattandoli alla loro età.

2011-2013

Volontariato tramite l'associazione Il Giardino delle Rose Blu presso l'ospedale di Gornja Bistra in Croazia.

- Il compito dei volontari consiste nell'aiutare le infermiere a gestire i bambini, dar loro da mangiare, aiutare a vestirli e farli giocare, cercando di stimolare le loro capacità più sviluppate. I bambini sono tutti croati e tutti con disfunzioni fisiche o psichiche di vari tipi, spesso orfani o abbandonati dalle famiglie.

Conoscenze informatiche e linguistiche

- Italiano: madrelingua; Inglese: B2; Francese: discreto.
- Buona conoscenza del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Outlook).