

La biblioteca presta a domicilio

da lunedì 18 maggio parte il nuovo servizio, in collaborazione con i volontari del territorio

Torna in circolazione il materiale della Biblioteca Civica, con il **progetto di prestito a domicilio**, voluto dall'Amministrazione e realizzato con un'inedita e proficua collaborazione tra i bibliotecari e i volontari di alcune associazioni brugheresi.

«*Sessant'anni e non sentirli!* - così dichiara l'assessora alle Politiche culturali, Laura Valli, che spiega: *Proprio in questi giorni infatti, il 14 maggio per la precisione, la nostra biblioteca compie i suoi primi 60 anni! Portati benissimo e con il desiderio che essi rappresentino un punto di partenza più che un punto di arrivo. Una tappa importante che è coincisa con uno dei momenti più difficili della storia italiana dal dopoguerra, ma che non le ha impedito di continuare essere una realtà capace di costruire comunità, dentro e fuori i locali di Palazzo Ghirlanda. Per due mesi consecutivi, benchè il portone fosse chiuso per l'emergenza sanitaria, la nostra biblioteca non ha mai smesso di offrire servizi, contenuti culturali, recensioni, consigli, video-letture per i più piccoli, incontri virtuali, laboratori. Non c'è stato un solo giorno in cui, in questi due mesi, i cittadini siano stati lasciati soli: dalle rubriche sulla pagina fb, al progetto Pronto, Biblioteca?, dai video sulla mostra Le Immagini della Fantasia a quelli di Nati per Leggere, dagli incontri in videoconferenza dei gruppi di lettura agli appuntamenti con gli esperti di Scienza Ultima Frontiera, dai post sulla storia locale a quelli dedicati alla lettura in simboli, ai suggerimenti dell'edicola digitale. Ora, nell'anno e nei giorni precisi del suo sessantesimo compleanno, questa nostra sempre più viva biblioteca, che neppure il virus è riuscito a fermare, offrirà, grazie all'apporto di volontari e associazioni, questo nuovo e ci auguriamo apprezzato servizio che riteniamo possa ulteriormente farla sentire vicina alle persone e ai loro bisogni».*

Vediamo dunque in cosa consiste il prestito a domicilio. Si tratta di un servizio per gli utenti iscritti alla biblioteca che siano **residenti o domiciliati a Brugherio**. Chi volesse iscriversi per l'occasione, lo potrà fare restando a casa, secondo le modalità che verranno fornite dai bibliotecari al momento del contatto telefonico o via mail.

Si possono richiedere in prestito fino a un **massimo di cinque titoli**, tra libri, riviste, dvd e cd della biblioteca di Brugherio, per ora quindi restano esclusi quelli delle altre biblioteche del sistema. Per verificare se il titolo desiderato è presente a Brugherio e disponibile al prestito, basta consultare il catalogo online www.biblioclick.it, sempre aggiornato in tempo reale.

Per fare le **prenotazioni** ci sono due canali: **telefono e mail**.

La prenotazione telefonica va fatta usando questi due numeri: 039.2893.403 - .404 ed è attiva dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 12.30.

Le richieste via mail vanno spedite all'indirizzo biblioteca@comune.brugherio.mb.it, indicando nell'oggetto "prestito a domicilio" e nel messaggio nome e cognome, la propria tessera e i titoli esatti desiderati.

Il servizio prende il via **da lunedì 18 maggio 2020** e durerà almeno fino al termine dell'emergenza in corso.

La **consegna** avverrà nei pomeriggi di martedì, giovedì e venerdì, nella fascia oraria 14-19, a cura di **volontari** delle associazioni che finora hanno aderito al progetto: Croce Rossa Italiana, Banca del tempo, Croce Bianca, Associazione Nazionale Alpini.

Il materiale richiesto, che risulterà già prestato all'utente, sarà lasciato in apposito sacchetto **all'ingresso** dell'edificio di residenza: l'operatore controllerà a distanza l'avvenuto ritiro.

L'utente sarà avvisato in merito al pomeriggio di consegna al momento stesso della telefonata o via mail, se non sarà reperibile a domicilio, la consegna e i prestiti verranno annullati.

Chi avesse una situazione di particolare difficoltà per il ritiro all'ingresso principale, lo dovrà segnalare per concordare, in via eccezionale, una modalità più adeguata ma pur sempre sicura per la consegna.

Naturalmente, le richieste verranno gestite ed evase nell'ordine di arrivo, i tempi di attesa dipenderanno dal numero di prenotazioni in corso.

Gli operatori volontari non faranno un servizio di ritiro di libri da restituire: la restituzione andrà fatta nell'apposita buca (box), di fianco all'ingresso di via Italia 27, sempre attiva giorno e notte. Naturalmente, particolarissime situazioni di difficoltà potranno essere segnalate ai bibliotecari, che cercheranno, se possibile, una soluzione.

I prestiti hanno tutti una **durata di trenta giorni** (anche riviste e dvd), a partire dal momento della preparazione del sacchetto in biblioteca; la data di scadenza verrà indicata nello scadenziario come promemoria, può essere comunque visualizzata in ogni momento collegandosi a Biblioclick come utente registrato e visualizzando la propria situazione (chi non avesse ancora un accesso registrato, lo chieda ai bibliotecari).

Il personale addetto alla consegna non si potrà occupare di dare notizie su servizi, prestiti, proroghe o altro: per ogni esigenza informativa di questo genere bisogna chiamare in biblioteca o scrivere una mail o utilizzare il servizio "Chiediloano!" sulla pagina di Biblioclick.

Gli utenti sono tenuti a un **corretto trattamento** del materiale della biblioteca, attenendosi alle norme igienico-sanitarie tipiche di questa fase di emergenza. In ogni sacchetto ci sarà **vademecum** con le indicazioni dettagliate.

Il servizio di prestito a domicilio riattiva il lato "fisico" della biblioteca, dopo due mesi in cui sono stati disponibili soltanto materiali digitali: ebook, libri e riviste digitali, audiolibri... Per molti utenti è stata una vera e propria scoperta, un mondo di possibilità sempre a disposizione. Ora tornano a circolare anche libri e riviste di carta, dvd "in carne e ossa", con un servizio a domicilio pensato per durare almeno fino alla fine della pandemia in corso, emergenza che ha costretto e costringe a ripensare radicalmente i servizi pubblici.

Per ogni informazione, chiarimento o aiuto, chiamate in biblioteca o scrivete: i bibliotecari sono sempre attivi nel rispondere. Non abbiate paura a chiedere anche qualche consiglio nella scelta dei titoli: per molti, infatti, era fondamentale poter vedere e toccare per scegliere, cosa oggi impossibile. Ma i bibliotecari assicurano che saranno lieti di aiutare gli utenti a orientarsi nella richiesta, per qualsiasi esigenza, età, gusto...

Chi volesse rendersi disponibile come volontario, lo può fare, rivolgendosi alle associazioni che hanno aderito al progetto e facendo tesseramento anche solo temporaneo, necessario per le tutele assicurative:

BANCA DEL TEMPO - Delfina Rossitto delfina.rossitto@outlook.com

CROCE ROSSA - Tiziano Bergonzi presidenza@cribrugherio.org

CROCE BIANCA - Paolo Corsini segretario@crocebiancabrugherio.org (scrivere contemporaneamente su mail privata maverick.1977@hotmail.it)

L'assessora Valli sottolinea, in conclusione, che *“Portare i libri a casa non è solo riattivare un servizio che è stato a lungo sospeso dalle prioritarie esigenze di combattere l'epidemia in corso, ma ha un valore più ampio, teso a ricostruire concretamente quel senso di comunità che sarà fondamentale per la fase di ripresa. Non a caso questo progetto nasce partecipato tra biblioteca e volontariato locale, segno tangibile di una rete attiva che collabora per ricostruire e reinventare i servizi ai cittadini”*.

logo del servizio:

